



Experto en viajes

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

1. VIAJES MR TRIP se hace responsable ante los usuarios por la total prestación y calidad de los servicios descritos en el programa. **2. VIAJES MR TRIP** y sus operadores y agentes, declaran que actúan como intermediarios entre los viajeros y las empresas de transporte (aéreo, terrestre y/o marítimo) y establecimientos hoteleros y otros, declinando por lo tanto toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, pandemia, terremotos, huracanes, pandemias, sobreventas aéreas, terrestres y hoteleras y cualquier otro caso debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. **3.** En el evento de que alguna de las circunstancias descritas en el párrafo anterior ocurriera durante el viaje, **VIAJES MR TRIP** se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en itinerarios, fechas de viaje, establecimientos hoteleros, transportadores y otros servicios para garantizar el éxito en la prestación de los servicios turísticos, acogiéndose siempre a las cláusulas de responsabilidad de cada país y proveedor. Si por alguna de las razones anteriores fuere necesaria la cancelación de un viaje total o parcialmente la responsabilidad de los organizadores se limita a reintegrar el importe de la parte cancelada, descontando los gastos a que hubiere lugar, aclarando que **VIAJES MR TRIP** no es responsable solidario de los valores solicitados por el viajero de reembolso, pues estas estarán sujetas a las deducciones del prestador de servicio. **4.** En caso de que **VIAJES MR TRIP** se viere obligado a cancelar los servicios turísticos con anterioridad a su inicio, reintegrará al usuario los valores recibidos en un plazo máximo de 15 días. En caso de que los servicios turísticos se vieran interrumpidos en razón a eventos de fuerza mayor se reintegrará al usuario el valor de los servicios no disfrutados por este descontando los gastos a que hubiere lugar. **5. VIAJES MR TRIP** tiene la prerrogativa de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. **6.** En el evento que el usuario por enfermedad o fuerza mayor se vea obligado a suspender los servicios turísticos contratados, tendrá derecho al reintegro de los servicios no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaren posteriormente por razones de su cancelación. El derecho del usuario al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la tarifa aérea adquirida. **7.** La agencia de viajes informará al viajero la documentación requerida para realizar el viaje, pero es responsabilidad del usuario, el cumplimiento de los requisitos informados por la agencia. **VIAJES MR TRIP**, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad alguna en el evento que le sean negados al usuario los visados requeridos para realizar el viaje o, en el caso, que no se le permita el ingreso a algún país. Serán por cuenta del usuario los gastos que esta situación le origine. **8.** Los organizadores de los servicios turísticos se reservan el derecho de retirar de estos a quien por causa grave, debidamente comprobada, ya sea de carácter moral o disciplinario, atente contra el éxito de la misma, en este evento el usuario únicamente tendrá derecho al pasaje aéreo de regreso estando esto sujeto a las regulaciones de la tarifa aérea adquirida. **9. VIAJES MR TRIP** no asumen responsabilidad alguna frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra. **10. VIAJES MR TRIP**, sus operadores y agentes, no asumen responsabilidad alguna por pérdida o daños que sufra el equipaje o los efectos personales del Usuario durante el viaje. El equipaje y cualquier otro objeto que los usuarios lleven consigo están bajo su custodia y responsabilidad.

Nota: Para servicios turísticos, destinos y eventos especiales aplicarán las condiciones de cada caso que serán informadas a la confirmación de los servicios.